

『ネット口座振替受付サービス』に関するよくあるご質問

- ・口座振替登録の操作について、よくある質問を記載しています。
- ・『**【必読】口座振替登録手順書**』も併せてご確認ください。

Q 三菱UFJファクターという会社名が画面上に表示されていますが、どういう会社でしょうか？

A 三菱UFJファクターは、三菱UFJ銀行100%出資の収納代行会社です。今回は、本学とみなさまの間に入り、口座振替手続のサポートを担っています。同社ホームページもご参照ください。
<https://www.muf.bk.mufg.jp/collect/general/>

Q スマホがなくても手続きできますか？

A **SMSの受信はスマホでのみ可能**です。手続きに必要な画面リンクをSMSで送るので、SMS契約がない場合は手続きができません。ただし、SMSで送信されたURLをパソコンやタブレットにコピーして、後続の手続きを行うことは可能です。

Q いつでも手続きできますか？

A 手続きができる時間帯は金融機関によって異なります。
各金融機関にご確認いただくか、三菱UFJファクターのホームページにて確認いただけます。

また、下記時間帯は、システムメンテナンスのため手続きできません。

毎月第4日曜日23:30～翌月曜日9:00

1、4、7、10月の最終週の火曜日1時～6時

<https://www.muf.bk.mufg.jp/collect/net/bank/>

Q 金融機関サイトでの手続きに必要な情報は何でしょうか？

A **手続きに必要な情報は金融機関によって異なります**。
各金融機関にご確認いただくか、三菱UFJファクターのホームページにて確認いただけます（登録操作の過程で金融機関を選択した後にも表示されます）。
<https://www.muf.bk.mufg.jp/collect/net/bank/>

Q 日本国外から手続きをすることはできますか？

A **口座振替ができるのは日本の金融機関の国内口座に限られます**。
インターネット環境があれば、海外でも口座振替登録の手続きをすることはできますが、日本語対応の有無や回線スピードの問題、また金融機関によっては認証コードを電話やSMSで通知するケースもあるので、円滑に手続きできない可能性があります。

Q 専用コードとは何でしょうか？

A 『**【必読】口座振替登録手順書**』に記載のコードです。

Q 何回か操作をしたらSMSが送信されなくなりました。

A 同一電話番号にSMSが送信できるのは、24時間以内に3回までです。
時間をあけて再度操作をお願いします。

Q SMSのリンクが開きません。

A リンクの有効期限は、SMS送信後72時間です。72時間経過後は、再度SMSの送信から操作をお願いします。口座振替登録が完了している場合も、リンクは開きません。

Q 操作を途中で中断して、再度、SMSのリンクをクリックしたが、以前入力した内容が表示されません。

A **個人情報のため、再表示はしていません。** お手数ですが、最初からの入力をお願いします。

Q 2人分の手続きをしたいのですが、2回登録が必要ですか？

A SMSのリンクを1名ごとに取得して、手続きをしてください。お手数ですが、それぞれに手続きをお願いします。

Q 利用できる金融機関に制限はありますか？

A 一部の金融機関（信託銀行など）ではネット口座振替受付サービスは利用できません。
利用可能な金融機関については、三菱UFJファクターのホームページにて確認いただけます。
<https://www.muf.bk.mufg.jp/collect/net/bank/>

Q 金融機関サイトの操作方法を教えてください。

A 金融機関サイトでの操作については、**各金融機関のネット口座振替受付担当**にご相談ください。
その際、「Webを利用した口座振替登録サービス等、Webを利用すること、かつ口座振替登録の機能についてのご質問」ということで各金融機関にお問い合わせください。

Q ゆうちょ銀行の登録方法を教えてください。

A ゆうちょ銀行の登録では、本人確認情報として下記の入力が必要になります。あらかじめご準備のうえ、手続きを進めてください。

1. キャッシュカードあるいは通帳に記載のある「記号」「番号」
2. 生年月日
3. ご登録の電話番号
4. キャッシュカードの暗証番号

ゆうちょ銀行のホームページもご参照ください。

https://www.jp-bank.japanpost.jp/kojin/sokin/kozafurikae/kj_sk_kf_furikae_web.html

Q 口座振替登録が完了しているか確認したい。

A 財務課へお問い合わせください。なお、登録されてからこちらで確認できるようになるまで、最長2日かかりますので、登録実施から2日後以降にお問合せいただきますようお願いいたします。お問い合わせ後、こちらで確認のうえ、折り返し回答しますので、SMSを送った日付・時間・電話番号、入力されたお名前を教えてください。

Q 複数の口座振替登録をしたが、どの口座から引き落とされるか確認したい。

A 登録されている口座情報につきましては、連帯保証人など学生ご本人以外の名義であっても、学生の学費支払いに紐づく情報であることから、学生本人を識別し得る個人情報として取り扱っております。
つきましては、当該口座情報の照会は、学生本人に限らせていただいております。ご本人確認のうえでのご案内となりますので、学生証をご持参のうえ、財務課までお越しください。

Q 引き落とし口座を変更したい。

A 登録済み口座の登録取り消しを行う操作はありません。再度、口座振替登録を行っていただき、学生本人が学生証を持参して、『登録口座変更届』を財務課窓口へ提出してください。なお、登録期間はホームページに記載の通りです。変更後口座での振替を希望する学期の登録期間中に『登録口座変更届』を提出してください。